



Łódź, dnia 02 czerwca 2016 r.

Nr sprawy: 8/ZFP//2016

## OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

### I. Nazwa i adres Zamawiającego:

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o. o., al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź, zwana dalej Zamawiającym, NIP: 725-202-58-42, REGON: 100893710, KRS: 0000359408, fax: 42 235 02 05, e-mail: [biuro@lka.lodzkie.pl](mailto:biuro@lka.lodzkie.pl), [www.lka.lodzkie.pl](http://www.lka.lodzkie.pl)

### II. Określenie trybu zamówienia:

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu na podstawie art. 33 Regulaminu udzielania zamówień w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. w Łodzi, dalej: „Regulamin ŁKA”.

Regulamin ŁKA dostępny jest na stronie internetowej Zamawiającego [www.lka.lodzkie.pl](http://www.lka.lodzkie.pl) w zakładce zamówienia publiczne.

### III. Adres strony internetowej, pod którym jest dostępna Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia:

[www.lka.lodzkie.pl](http://www.lka.lodzkie.pl)

### IV. Informacje o możliwości złożenia oferty wariantowej

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

### V. Sposób udostępnienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: SIWZ) dostępna jest na stronie internetowej Zamawiającego: [www.lka.lodzkie.pl](http://www.lka.lodzkie.pl) w zakładce zamówienia publiczne. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający udostępni SIWZ w wersji papierowej. W takim wypadku Wykonawca uiszcza koszt wydruku SIWZ (10,00 PLN brutto) oraz ewentualne koszty przesyłki.

### VI. Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia, z podaniem informacji o możliwości składania ofert częściowych:

#### 1. Nazwa nadana zamówieniu przez Zamawiającego:

Świadczenie usług w zakresie informacji pasażerskiej Call Center



2. Rodzaj zamówienia:

usługi

3. Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na udzielaniu informacji pasażerskiej w zakresie kolejowych usług przewozowych świadczonych przez Zamawiającego (dalej: „Usługi Call Center”).

4. Oferty częściowe:

Zamawiający nie przewiduje podziału zamówienia na części. Oferta wykonawcy musi obejmować całość przedmiotu Zamówienia.

5. Unieważnienie Postępowania:

Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie Zamówienia, jeżeli zaistnieją okoliczności, o których mowa w art. 31 ust. 1 Regulaminu ŁKA.

Zgodnie z art. 31 ust. 2 Regulaminu ŁKA Zamawiający może zastrzec sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

**VII. Termin realizacji zamówienia:**

Zamówienie realizowane będzie do dnia 30 czerwca 2019 r. lub do chwili wykorzystania maksymalnej wartości zamówienia, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

**VIII. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonania oceny spełnienia tych warunków:**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykażą brak podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 19 ust. 1 Regulaminu ŁKA oraz spełniają niżej określone warunki udziału w postępowaniu w zakresie:

**1.1 posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania:**

Działalność prowadzona na potrzeby wykonania przedmiotu Zamówienia nie wymaga specjalnych uprawnień. Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

Ocena spełnienia tego warunku dokonana będzie na podstawie złożonego przez wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w dziale VI pkt 1.1 SIWZ.

**1.2 posiadania wiedzy i doświadczenia:**

Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie,



należycie wykonał a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje co najmniej jedno zamówienie w ramach którego zrealizował usługi o wartości nie mniejszej niż 10.000,00 PLN netto, polegające na udzielaniu informacji pasażerskiej w zakresie kolejowych usług przewozowych.

Ocena spełnienia tego warunku dokonana będzie na podstawie złożonego przez wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w dziale VI pkt 1.1 SIWZ oraz dokumentów wskazanych w dziale VI pkt 1.2 i 1.3 SIWZ.

### **1.3 dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:**

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

Ocena spełnienia tego warunku dokonana będzie na podstawie złożonego przez wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w dziale VI pkt 1.1 SIWZ.

### **1.4 sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia:**

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

Ocena spełnienia tego warunku dokonana będzie na podstawie złożonego przez wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w dziale VI pkt 1.1 SIWZ.

2. Wartości podane w walutach innych niż PLN zostaną przeliczone na PLN według średniego kursu danej waluty opublikowanego przez NBP w dniu publikacji niniejszego ogłoszenia (wg tabeli A kursów średnich walut obcych).
3. Jeżeli publikacja niniejszego ogłoszenia nastąpi w dniu, w którym Narodowy Bank Polski nie publikuje tabeli kursów średnich, Zamawiający przyjmie jako podstawę kurs z tabeli kursów średnich opublikowany w dniu najbliższym po dniu publikacji ogłoszenia.
4. Wykonawca nie później niż na dzień składania ofert zobowiązany jest wykazać spełnienie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt. 1 oraz brak podstaw do wykluczenia z postępowania, w okolicznościach, o których mowa w art. 19 ust. 1 Regulaminu ŁKA.
5. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego warunki określone w pkt. 1 muszą spełniać wykonawcy łącznie natomiast każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie zobowiązany jest wykazać brak podstaw do wykluczenia go z postępowania na podstawie art. 19 ust. 1 Regulaminu ŁKA.





6. Ocena spełniania przez wykonawców wymaganych warunków będzie oparta na zasadzie spełnia/nie spełnia na podstawie informacji zawartych w załączonych do oferty dokumentach lub oświadczeniach, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w SIWZ. Z treści załączonych do oferty dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że Wykonawca spełnił wymagane warunki.

**IX. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:**

1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca obowiązany jest załączyć do oferty następujące oświadczenia i dokumenty:
  - 1.1 oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – zgodnie z załącznikiem nr 4 do SIWZ,
  - 1.2 wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, zgodnie z załącznikiem nr 5 do SIWZ,
  - 1.3 dokument lub dokumenty potwierdzające, że zamówienia wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt. 1.2 zostały wykonane lub są wykonywane należycie;
2. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 19 ust. 1 Regulaminu ŁKA, Wykonawca obowiązany jest dołączyć do oferty następujące dokumenty:
  - 2.1 oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 19 ust. 1 Regulaminu ŁKA, zgodnie z załącznikiem nr 7 do SIWZ;
  - 2.2 aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 19 ust. 1 lit. a Regulaminu ŁKA, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
3. W celu potwierdzenia spełniania warunków wymaganych od Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
  - a) oświadczenie wymienione w pkt 2.1 oraz dokumenty wymienione w pkt. 2.2 winny być złożone przez każdego Wykonawcę,



- b) oświadczenie wymienione w pkt 1.1. powinno być złożone w imieniu wszystkich Wykonawców,
- c) dokumenty wymienione w pkt 1.2 – 1.3 powinien złożyć dowolny/dowolni Wykonawca/y spośród Wykonawców składających wspólną ofertę.

**X. Kryteria oceny ofert:**

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie wyłącznie kryterium ceny.

**XI. Wadium:**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

**XII. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert:**

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. w Łodzi (90-051), al. Piłsudskiego 12, pokój nr 1301, XIII piętro, w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 10.06.2016 r., godz. 12.00.**
2. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” Sp. z o.o. w Łodzi (90-051), al. Piłsudskiego 12 pokój nr 1411, **w dniu 10.06.2016r., o godzinie 13.00.**

**XIII. Termin związania ofertą:**

Wykonawca jest związany ofertą przez okres **30 dni.**

**XIV. Informacje na temat zamówień uzupełniających:**

Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.

Dr Finansowy  
dokument  
*[Signature]*  
Małgorzata Górnus

*[Signature]*  
PREZES ZARZĄDU  
Andrzej Wasiliewski